

Inhoud

GEBRUIK VAN JOUW GEGEVENS	2
HOELANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?.....	3
DERDE PARTIJEN	3
JOUW GEGEVENS INZIEN EN WIJZIGEN	3
AUTORITEIT PERSOONSgegevens	4
WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING.....	4

Via onze diensten worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Persoonlijke gegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

GEBRUIK VAN JOUW GEGEVENS

Op basis van deze 'juridische gronden' mogen we jouw gegevens gebruiken:

Als jij bij ons wilt inkopen, vragen we om je gegevens. Dit is van belang als je een product koopt of recht hebt op garantie bijvoorbeeld. We hebben je gegevens nodig in deze situaties:

- Als je een dienst wilt van ons zodat wij goed kunnen functioneren
- Bij het repareren van een product
- Bij contact met onze klantenservice

Je gegevens kunnen ook gebruikt worden 'gerechtvaardigd belang'. Hierdoor krijg je de beste persoonlijke service, met behoud van je privacy.

Wanneer we fraude vermoeden, dan hebben we een wettelijke verplichting om je gegevens te gebruiken.

HOELANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Je gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Nadien wordt alle data verwijderd of wordt het anoniem gebruikt voor interne analyses en rapportages. Denk bijvoorbeeld aan gegevens zoals de waarde van jouw dienst.

- Als we een telefoongesprek hebben opgenomen, dan wordt dit na 30 dagen standaard verwijderd, tenzij we wettelijk verplicht zijn om het gesprek langer te bewaren.
- Na zeven jaar worden inactieve klantaccounts verwijderd. Na die zeven jaar worden je gegevens alleen nog anoniem en voor interne rapportages gebruikt.
- De Belastingdienst verplicht ons om onze administratie met je factuur-, betaal- en bestelgegevens gedurende zeven jaar bewaren. Na deze zeven jaar worden je anonieme gegevens alleen nog voor interne rapportages gebruikt. Vergeet niet om zelf je facturen van je aankopen ook te bewaren, bijvoorbeeld om gebruik te maken van de garantie of wanneer je garantie verloopt.
- Moeten we jouw product repareren of vervangen? Dan bewaren je melding en contactgegevens gedurende zeven jaar. Daarna worden je anonieme gegevens alleen gebruikt voor interne rapportages.
- Heb je je ingeschreven voor onze nieuwsbrief of heb je toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten? Deze toestemming bewaren we vijf jaar. Trek je je verzoek om gepersonaliseerde berichten of het ontvangen van de nieuwsbrief in? Ook dit verzoek bewaren we. E-mails die je van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. Je krijgt dus niet steeds dezelfde mail van ons. Na deze perioden gebruiken we je gegevens alleen anoniem voor interne rapportages.

DERDE PARTIJEN

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

JOUW GEGEVENS INZIEN EN WIJZIGEN

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijden contact met ons opnemen via de contact pagina.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.