

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Inhoud

Artikel 1 Definities .....	2
Artikel 2 Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3 Persoonsgegevens.....	2
Artikel 4 Aanbod .....	3
Artikel 5 Verplichtingen en informatie .....	3
Artikel 6 Levering .....	4
6.1 SLA (Service Level Agreement) .....	4
6.2 Back-up .....	4
Artikel 7 Intellectuele eigendom.....	5
Artikel 8 Kosten en betaling.....	5
Artikel 9 Annulering .....	6
Artikel 10 Toepasselijk recht .....	7

## Artikel 1 Definities

- 1. Partij A:** De eenmanszaak Guntaj handelend onder de Kamer van Koophandel nummer 78061911, gevestigd te Leidschendam aan de Prins Johan Willem Frisolaan 335, 2263CP, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door S. J. Singh;
- 2. Partij B:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit of (mogelijk) wil sluiten met leverancier;
- 3. Overeenkomst:** iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever.
- 4. Schriftelijk:** vastgelegd op papier of een elektronische gegevensdrager, daaronder wordt ook per e-mail begrepen;
- 5. Diensten:** gevraagde dienst, geleverd door partij A
- 6. Partijen:** leverancier en opdrachtgever gezamenlijk.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle type overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan opdrachtgever levert.

Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

## Artikel 3 Persoonsgegevens

Partij A heeft de persoonsgegevens van Partij B nodig om te kunnen functioneren. Zonder persoonsgegevens, kunnen zij niet het werk leveren wat wordt gevraagd.

De gegevens zullen worden opgeslagen op een beveiligde database. De informatie zal ook niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor derde partijen.

1. Duur van opgeslagen gegevens

De gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Nadien wordt alle data verwijderd of wordt het anoniem gebruikt voor interne analyses en rapportages. Denk bijvoorbeeld aan gegevens zoals de waarde van de opdracht.

Om het iets inzichtelijker te maken, zijn dit de termijnen:

- Na zeven jaar worden inactieve klantaccounts verwijderd. Na zeven jaar worden de gegevens alleen nog anoniem en voor interne rapportages gebruikt.
- De Belastingdienst verplicht Partij A om onze administratie met de factuur-, betaal- en bestelgegevens gedurende zeven jaar bewaren. Na deze zeven jaar worden de anonieme gegevens alleen nog voor interne rapportages gebruikt.
- Moet Partij A een product van Partij B repareren of vervangen? Dan bewaart Partij A de melding en contactgegevens gedurende zeven jaar. Daarna worden de anonieme gegevens alleen gebruikt voor interne rapportages.

## Artikel 4 Aanbod

1. Tenzij Partij A bij een aanbod een geldigheidstermijn vermeldt, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mag uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog worden herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Partij A niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als Partij A een aanbod baseert op informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Partij A de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. De aanbod en prijzen/tarieven van partij A gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe/vervolgopdrachten.

## Artikel 5 Verplichtingen en informatie

1. Partij B zorgt ervoor dat:
  1. Partij B alle, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde, informatie tijdig aan Partij A verstrekt
  2. Partij A – bij werkzaamheden op locatie van Partij B – op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door Partij A gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en alle in redelijkheid door Partij A gewenste overige voorzieningen. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening voor Partij B;
2. Partij B garandeert dat de aan Partij A verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart Partij A voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Partij B garandeert dat Partij A de enige bedrijf is die werkzaam is voor de product/dienst.
  1. Mocht er schending zijn van auteursrecht door een derde partij, dan zal partij A een gerechtelijke procedure starten.

2. Mocht er een derde partij erbij komen, dan zal er schriftelijk akkoord moeten worden gegeven door Partij A voor gebruik van intellectuele eigendom.
  4. Partij A verwerkt informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
  5. Voldoet Partij B niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of overige verplichtingen uit de overeenkomst? Dan mag Partij A de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat Partij B wel aan de verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade/downtime) die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Partij B.
- Als Partij B de verplichtingen niet nakomt en Partij A niet direct nakoming verlangt, tast dit Partij A recht niet aan om later alsnog nakoming van Partij B te vragen.

## Artikel 6 Levering

Partij A zorgt dat de levering van gevraagde dienst/product binnen de afgesproken tijd wordt geleverd.

1. Partij A mag latere levering uitvoeren als er sprake is van niet op tijd doorgeven van informatie of foutieve informatie;
2. Partij B mag ten allen tijden uitstel vragen aan Partij A;
3. Partij A mag ten allen tijden uitstel krijgen voor als er zich onverwachte problemen zijn. Dit geldt alleen als Partij A, Partij B hiervan op de hoogte stelt.

Als Partij A jegens Partij B tekortschiet in het nakomen van de contractuele verplichtingen, kan dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.

Partij A zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met partij B schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van partij A worden uitgevoerd op basis van een in spanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

Partij A is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van partij A.

### 6.1 SLA (Service Level Agreement)

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Partij B zal Partij A steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

### 6.2 Back-up

Indien de dienstverlening aan partij B op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van opdrachtgever omvat, zal Partij A met

inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van opdrachtgever. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij leverancier gebruikelijke termijn. Partij A zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

## **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

De verkochte goederen, diensten en adviesdiensten, al dan niet reeds geleverd, blijven eigendom van Partij A, tot dat deze volledig is afbetaald door partij B.

Alle eigendomsrechten blijven bij Guntaj, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten) op alle componenten, materieel en/of immaterieel, die door Guntaj zijn geproduceerd/gemaakt. Deze eigendomsrechten zijn zichtbaar en onzichtbaar beveiligd en kunnen getraceerd worden bij misbruik.

Dit geldt ook voor opdrachten die worden gerealiseerd, ook met betrekking tot de kennis van studiemodellen, onderzoeksmethoden, enquêtes, toegepaste methodologie, statistische technieken, software, etc., gebruikt of toegepast wordt door Guntaj.

In een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst kan Guntaj specifieke intellectuele eigendomsrechten overdragen aan de geleverde diensten, ofwel in verband daarmee een gebruiksrecht verlenen, volgens specifieke modaliteiten (zoals duur, territorium, exploitatiemethoden....). De klant kan dus in geen geval het geheel of een deel van de voormelde componenten gebruiken/wijzigen, of er rechten aan toekennen aan derden zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Guntaj.

Mocht er schending zijn van auteursrecht, dan volgt partij A de procedure van schending van auteursrecht.

Zolang er een samenwerking is, mag partij A ervoor kiezen om geen kosten in rekening te brengen voor partij B met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten) op alle componenten, materieel en/of immaterieel, die door Guntaj zijn geproduceerd/gemaakt. )

Na beëindiging van samenwerking, mag partij A een vergoeding opeisen/ rechten verkopen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten) op alle componenten, materieel en/of immaterieel, die door Guntaj zijn geproduceerd/gemaakt.)

## **Artikel 8 Kosten en betaling**

1. Partij A moet op de factuur duidelijk weergeven waar de kosten voor zijn.
2. Partij A mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan Partij B vragen.

1. Om alle werkzaamheden te kunnen starten, dient er een aanbetaling gedaan te worden aan Partij A van minimaal 35% van het totaal bedrag. Na ontvangst van aanbetaling zal Partij A beginnen aan het project/dienst.
3. Tenzij beide partijen anders zijn overeengekomen, betaalt Partij B binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als Partij B niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
4. Mocht Partij B niet op tijd betalen, dan gelden er deze stappen vanuit Partij A:
  1. Na 14 dagen een herinnering van onbetaalde factuur met een betalingstermijn van één week;
  2. Na 21 dagen een tweede herinnering van onbetaalde factuur met een boeteverhoging van € 21,00 en administratiekosten van € 7,00 met een betalingstermijn van één week;
  3. Na 28 dagen een derde herinnering van onbetaalde factuur met een boeteverhoging van € 28,00 en administratiekosten van € 7,00 met een betalingstermijn binnen één week;
  4. Na 35 dagen wordt er een incassobureau ingeschakeld. Hierbij zullen uw gegevens doorgegeven worden.
5. Lukt het Partij B niet om het beschuldigd bedrag te betalen, mag Partij B beroep doen op uitstel van betaling of betalen in termijnen.
6. Mocht er onverwachtste kosten komen vanuit Partij A of Partij B, dient dit eerst te worden voorgelegd aan de tegenpartij.
  1. Mocht Partij B alles overdragen aan Partij A, dan zijn de bijkomende kosten los van de aanbod voor Partij B.

## Artikel 9 Annulering

1. Als Partij B de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mag Partij A aan Partij B een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
  1. Alle gemaakte kosten (zoals al voor de werkzaamheden ingekochte zaken);
  2. Door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.
  3. Partij B vrijwaart Partij A voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
  4. Partij A mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen. Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen/gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Als Partij B een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet, niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip mag Partij A de daarvoor gereserveerde tijd bij Partij B in rekening brengen.
3. Vraagt Partij B aan Partij A de volledige uitvoering van gevraagde dienst/product te beëindigen? Dan mag Partij A de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij in rekening brengen.

Dit geldt voor:

  1. Gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting;
  2. Uren die Partij A heeft ingestoken;

3. Door Partij A ingeschakelde derden die op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode;
4. Door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.
5. Partij A mag de verschuldigde vergoeding verrekenen met alle door betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen. Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen/gemaakte kosten is deze vergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.

Als partij B wenst om alle geleverde diensten/producten te behouden, dient partij B deze over te kopen van partij A. Deze kosten bestaan uit:

6. Gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting;
  7. Uren die Partij A heeft ingestoken;
  8. Door Partij A ingeschakelde derden die op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode;
  9. Door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.
  10. Auteursrechten.
4. Kosten die Partij A maakt voor het hervatten van de werkzaamheden/levering(en) zijn ook voor rekening van Partij B. Kan Partij A de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen de partijen de overeenkomst – door een aan u gerichte schriftelijke verklaring – ontbinden.

## Artikel 10 Toepasselijk recht

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 1984 (CISG).

Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.

Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.

Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.